



**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
CLUB DE SOCCER LANAUDIÈRE-NORD**

2025

Adoptée par le CA lors de son assemblée régulière du xxxxxx 2025

TABLE DES MATIÈRES

Engagement.....	1
Collecte de renseignements personnels	1
Utilisation et communication de vos renseignements.....	1
Utilisation de fichiers témoins ou cookies	1
Liens vers d'autres sites Internet	2
Délais de conservation	2
Conditions d'accès, de rectification et de retrait	2
Coordonnées - Responsable de la protection des renseignements personnels	2
Mise à jour de la politique.....	2

Engagement

Le Club de soccer Lanaudière-Nord (CSLN) s'engage à la protection de la vie privée dans le cadre de la collecte des renseignements personnels nécessaires aux opérations et à l'utilisation de notre site Internet et des réseaux sociaux.

Collecte de renseignements personnels

Voici certains types de renseignements personnels que nous collectons à votre sujet :

- nom et langue de correspondance;
- coordonnées, numéro de téléphone, adresse physique et électronique;
- renseignements sur le mode de paiement utilisé (y compris numéro de carte de paiement, sa date d'échéance et son code CVV);
- renseignements relativement à la réservation de billet, d'un don ou pour tout autre service complémentaire;
- date de naissance;
- intérêts et préférences d'activités sportives.

Les renseignements personnels sont collectés via nos divers points de contact (centre d'appels, plateforme d'inscriptions, site Internet et les réseaux sociaux), notamment lors de la réservation et l'achat d'un billet d'entrée, pour un don ou l'utilisation d'un service complémentaire, la communication avec le service à la clientèle, la participation à un sondage ou pour interagir sur nos comptes de médias sociaux.

Utilisation et communication de vos renseignements

Nous utilisons et communiquons les renseignements personnels dans le but de :

- procéder à la réservation ou à l'achat des billets d'événements;
- par les organisateurs d'événements qui utilisent nos services;
- établir et confirmer votre identité;
- répondre aux demandes d'information et gérer les comptes client;
- développer des stratégies de marketing, d'analyse de marché et de sondage;
- cibler les besoins, intérêts et préférences et informer les utilisateur·trice·s de nos activités et services complémentaires;
- contrôler la qualité du service à la clientèle et prévenir la fraude.

Le Club de soccer Lanaudière-Nord offre des services de billetterie pour divers organisateurs d'événements. Ceux-ci peuvent se tenir dans nos lieux ou ailleurs. Il est donc possible de transmettre certains de vos renseignements personnels aux organisateurs d'événements lors de l'achat de vos billets et les organisateurs peuvent communiquer directement avec vous en lien avec les événements ou pour des offres promotionnelles.

Utilisation de fichiers témoins ou cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et pour mieux comprendre comment vous utilisez notre site Internet. Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site. Ils contiennent des informations telles que la langue d'affichage et certaines habitudes de navigation. Ces données sont utilisées à des fins statistiques, ainsi que pour activer certaines fonctionnalités et faciliter

vos informations personnelles. Les informations recueillies par les cookies sont confidentielles en tout temps. Vous pouvez les désactiver ou les bloquer en configurant les paramètres de votre navigateur.

Liens vers d'autres sites Internet

Notre site Internet pourra proposer de temps à autre des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente Politique de confidentialité, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe. Le cas échéant, nous vous invitons à les consulter avant de communiquer vos renseignements personnels.

Délais de conservation

Vos informations personnelles sont conservées uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi.

Conditions d'accès, de rectification et de retrait

Vous pouvez demander de consulter les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet, selon ce que la loi autorise ou exige. Avant de procéder, nous nous assurerons de votre identité. Dans certains cas, une demande écrite peut être nécessaire.

S'il y a des modifications à apporter à vos renseignements personnels, il est préférable de communiquer avec nous rapidement par téléphone ou par courriel afin de maintenir à jour votre dossier et nos bases de données.

Coordonnées - Responsable de la protection des renseignements personnels

Si vous avez des questions ou des commentaires sur la présente Politique ou pour une demande d'accès ou de rectification concernant vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous par courriel ou par la poste à :

Madame Geneviève Bernard
Directrice générale
1000, rue Ladouceur
Joliette (Québec) J6E 3W7
dg@csln.ca
450 758-3553

La personne responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

Mise à jour de la politique

Nous pouvons modifier le contenu de la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière afin de demeurer informé·e de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Cette version a été mise à jour le 2025-06-20.